



## Házhoz szállítás – Webáruház kommunikáció

Nincs ideje személyesen elmenni rendeléséért? Gyorsan szeretne csomagjához jutni? Ez esetben a Sprinter megbízható logisztikai szolgáltatóként házhoz szállítja csomagját, barátságos futárai segítségével!

### Mikor érdemes a házhoz szállítást választania?

- Ha azonnal szüksége van a megrendelt termékre és idő szűkében van
- A rendelt csomagot át tudja venni a szállítási címen vagy akár munkahelyén
- Rugalmas az időbeosztása, otthon tud tartózkodni a szállítási napon

### Megbízható csomaglogisztikai partnerünk a Sprinter Futárszolgálat

Partnerünk futárai az ország bármely területén házhoz szállítják a csomagokat.

### Segítőkéz ügyfélszolgálat és futárok

Legfontosabb számunkra hogy vásárlók elégedettek legyenek, a csomag időben és biztonságban megérkezzen. A házhoz szállítás során kiváló kapcsolatra törekszünk a vásárlókkal, melynek alapja a segítőkéz ügyfélszolgálat és barátságos Sprinter futárok.

### Kövesse a csomagja útját

Tervezhető csomagszállítás a mindennapokban. Amennyiben a webáruház elkészítette a megrendelt csomagot és átadásra került a Sprinter Futárszolgálat részére, úgy a vásárlót e-mail-ben értesítjük a csomag érkezéséről, a fuvarlevélszám/csomagszám megadásával.

### E-mail értesítés a csomag érkezéséről

A Sprinter Futárszolgálat egy előre e-mail értesítés küldd a csomag várható érkezéséről a szállítást megelőző munkanapon, esti órákban.

Az e-mail az alábbi információkat tartalmazza:

- a kézbesítés napja
- fuvarlevélszám/csomagszám
- utánvét összeg értéke
- Sprinter elérhetőségei

### Online nyomon követés

Ha online szeretné követni a csomag útját, akkor kattintson a sprinter.hu weboldalon található Csomagkereső gombra és adja meg a csomag fuvarlevélszámát/csomagszámát.



### ➤ **Mikor érkezik a csomagom?**

A belföldi csomagokat a Sprinter Futárszolgálat munkatársai **munkanapokon 9 és 18 óra között**, előzetes telefonos egyeztetés nélkül szállítja ki.

Javasoljuk, hogy akkor rendeljen házhoz szállítást, ha **a megjelölt időszakban** Ön vagy megbízottja a megjelölt szállítási címen tartózkodik és át tudja venni a csomagot és ki tudja fizetni az esetleges utánvét összegét.

### ➤ **Nem találta otthon a futár? Ingyenesen újra kiszállítjuk!**

Amennyiben a kézbesítő futár a csomag átadását nem tudja teljesíteni a megadott címen, **értesítést hagy a csomagról**. A küldeményről ezután az értesítésen megjelölt telefonszámon lehet érdeklődni.

Sikertelen kézbesítés esetén a Sprinter Futárszolgálat az új egyeztetett időpontban **díjmentesen megkísérli a második kiszállítást**.

### ➤ **Mi a teendő reklamáció esetén?**

Sok vásárló nem tudja, hogy a hatályos Uniós jogszabályok szerint minden internetes vásárlás után 14 naptári napon belül, indoklás nélkül visszaküldhető a vásárolt termék. Tehát akkor sem kell megrémülni, ha a rendelés átvétele után úgy érzi, nem azt kapta amire számított. Ez esetben jelezze visszaszállítási igényét a webshop felé.

### ➤ **Máshol szeretné átvenni a csomagot? (átirányítás)**

Amennyiben úgy dönt, hogy más címen veszi át csomagját, úgy ezt jelezze a Sprinter ügyfélszolgálatára felé e-mailben vagy telefonon. A szállítási napot a Sprinter ügyfélszolgálatára átütemezi, majd következő nap vagy az egyeztetett időpontban újból kiszállításra kerül a csomag az új címre.

### ➤ **Hol és mikor érdeklődhet a csomagról?**

A Sprinter Futárszolgálatot ügyfélszolgálatára, hétköznaponként 8-19 óra között érhető el a megjelölt telefonszámon. A beérkező hívásokat a telefonközpont automatikusan szétosztja az ügyfélszolgálati munkatársak között.

**H-P: 8-19 óra között**

**Telefonos elérhetőség:** 061/347-3000

**E-mail:** [info@sprinter.hu](mailto:info@sprinter.hu)

**Weboldal:** [www.sprinter.hu](http://www.sprinter.hu)

Kérdését, észrevételét, kérjük, az [info@sprinter.hu](mailto:info@sprinter.hu) címen, vagy a **06 (1) 347-3000** telefonszámon juttassa el hozzánk!